

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: GGD Zuid Limburg
Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Aankondiging vrijwillige transparantie outsourcen (deel van de) wettelijke taken Veilig Thuis Zuid-Limburg

Beschrijving: Aanbestedende dienst heeft behoefte aan een dienstverlener die telefonische bereikbaarheid en actieve beschikbaarheid en inzet tijdens vooraf vastgestelde momenten overneemt en uitvoert. Dit wordt uitgevoerd door SKJ-geregistreerde medewerkers, die bij de opdrachtnemer in dienst zijn, dan wel werken voor de opdrachtnemer als ZZP'er. Het uitbesteden van (delen van) wettelijke taken is nodig om de continuïteit te borgen. De Aanbestedende dienst moet 24/7 functioneren, ongeacht ziekte, verloof, piekbelasting of crisissituaties en de interne afdeling kan dat niet altijd structureel garanderen. Externe gespecialiseerde partijen kunnen capaciteit, expertise en bereikbaarheid continu waarborgen inclusief vervanging, schaalbaarheid en kwaliteitsborging. Daarnaast vermindert uitbesteding het risico op afhankelijkheid van schaarse interne professionals en voorkomt dat de wettelijke taken zoals omschreven in de WMO in gevaar komen bij uitval of onderbezetting. De voorgenomen overeenkomst heeft een initiële periode van zes (6) maanden en heeft een eenzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zes (6) keer half (0,5) jaar. De onderhavige opdracht vertegenwoordigt een op basis van historie ingeschatte, indicatieve opdrachtwaarde van circa € 3.750.000,00 exclusief btw gebaseerd op de gehele looptijd van drie (3) jaar en negen (9) maanden.

Identificatiecode van de procedure: aad3f6e5-5746-4dd6-8cec-60e4da32f5a1

Type procedure: Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Heerlen

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Zie document 'Aankondiging vrijwillige transparantie outsourcen (deel van de) wettelijke taken Veilig Thuis Zuid-Limburg'.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Aankondiging vrijwillige transparantie Outsourcen (deel van de) wettelijke taken Veilig Thuis Zuid-Limburg

Aanbestedende dienst heeft behoefte aan een dienstverlener die diensten overneemt en daarbij uitvoert (voorwaarden en vervolg, overdrachten en onderzoeken) en (politie)meldingen trieert (veiligheidsbeoordeling uitvoeren) door Nederlands sprekende SKJ-geregistreerde medewerkers, die bij de dienstverlener in dienst zijn, dan wel werken voor de dienstverlener als ZZP'er. De

Beschrijving: wettelijke taken die Aanbestedende dienst wenst te outsourcen zijn de vervolgdiensten (voorwaarden en vervolg, overdrachten en onderzoeken) en het triëren en overdragen van (politie)meldingen. De taken die hieronder vallen zijn: • Het onderzoeken van de melding en het coördineren/inschakelen van hulpverlening om de veiligheid te herstellen; • Het stellen van veiligheidsvoorwaarden; • Het organiseren van overleg met hulpverleners, gemeenten en betrokkenen zodat er passende hulp wordt ingezet; • Het verkrijgen van zicht op veiligheid. De voorgenomen overeenkomst heeft een initiële periode van negen (9) maanden en heeft een eenzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van drie (3) keer één (1) jaar. De onderhavige opdracht vertegenwoordigt een op basis van historie ingeschatte, indicatieve opdrachtwaarde van circa € 3.750.000,00 exclusief btw gebaseerd op de gehele looptijd van drie (3) jaar en negen (9) maanden.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Heerlen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 42 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, om de volgende reden

Rechtvaardiging: De aard van de aanbesteding verzet zich tegen het toepassen van toegankelijkheidscriteria.

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijswens 1

Beschrijving: Prijswens 1

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Aanpak

Beschrijving: Aanpak

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: GGD Zuid Limburg - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: GGD Zuid Limburg

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: GGD Zuid Limburg

Organisatie die het contract ondertekent: GGD Zuid Limburg

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 1 800 000 Euro

Onderhandse gunning:

Rechtvaardiging voor onderhandse gunning: De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen

Andere rechtvaardiging: Zie document 'Aankondiging vrijwillige transparantie outsourcen (deel van de) wettelijke taken Veilig Thuis Zuid-Limburg'

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Stichting Xonar

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 1 800 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Aankondiging vrijwillige transparantie Outsourcen (deel van de) wettelijke taken Veilig Thuis Zuid-Limburg

Datum waarop de winnaar is gekozen: 12/01/2026

Datum van sluiting van het contract: 19/01/2026

Organisatie die het contract ondertekent: GGD Zuid Limburg

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: GGD Zuid Limburg

Registratienummer: 341615719

Postadres: Het Overloon 2

Stad: Heerlen

Postcode: 6411TE

Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Nederland

Contactpunt: Arno Harbers

E-mail: info@ggdzl.nl

Telefoon: +31 888805000

Internetadres: <http://www.ggdzl.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Stichting Xonar
Omvang van de ondernemer: Micro, klein of middelgroot
Registratienummer: 14070894
Postadres: Severenstraat 16
Stad: Maastricht
Postcode: 6225AR
Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Land: Nederland
Internetadres: <http://www.xonar.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 53316f81-542c-4628-beac-2a8fab573aab - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 10/02/2026 20:58 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands